

CERTIFICATE

Complaints management process as per
ISO 10002:2018

In accordance with the procedures of TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş., it is hereby certified that

Orka Ahşap ve Yapı Ürünleri San. A.Ş.
Merkez: Halkalı Merkez Mah., Dereboyu Cad. No:4
İç Kapı No:78 Küçükçekmece / İstanbul
Turkey



operates a management system in accordance with the requirements of ISO 10002 : 2018 and will be assessed for conformity within the 3 year term of validity of the certificate.

Scope

Design and production of furniture for bathroom and kitchen as well as their accessories

Certificate Registration No 8000211
Audit Report No TR 1437

Valid from 2023-06-01
Valid until 2026-04-06
Initial certification 2014

Certification Body
at TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

Istanbul, 2023-06-01

The certificate remains valid until the above stated date if and only if there is an uninterrupted compliance with the requirements of the standard and certification contract



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com

SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

Orka Ahşap ve Yapı Ürünleri San. A.Ş.
Merkez: Halkalı Merkez Mah., Dereboyu Cad. No:4
İç Kapı No:78 Küçükçekmece / İstanbul
Türkiye



ISO 10002 : 2018'in gereksinimlerine uygun bir yönetim sistemi işlettiğini ve sertifikanın 3 yıllık geçerlilik süresi içerisinde uygunluk açısından gözetlendiğini onaylarız.

Geçerlilik alanı

Banyo ve mutfak mobilyaları ile aksesuarlarının tasarımı ve üretimi

Sertifika Tescil No 8000211
Teknik Raporu No TR 1437

2023-06-01 tarihinden
2026-04-06 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2014

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

İstanbul, 2023-06-01

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com